

Soa Aids Nederland
Keizersgracht 392
1016 GB Amsterdam

T +31(0)20 62 62 669

F +31(0)20 62 75 221

www.soaaids.nl

KvK 41207989

Aan de aanbieder laboratorium zelftesten

Datum: 9 september 2016
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 201603041933/HB-SJC/BRF
Onderwerp: Testwijzer.nl

Selectie aanbieders Testwijzer.nl

Beste aanbieder,

Soa Aids Nederland lanceert in het najaar van 2016 de website Testwijzer.nl en beoogt hiermee een betrouwbaar aanbod van zelftesten op soa's en hiv onder de aandacht te brengen van consumenten die daarnaar op zoek zijn.

o **Introductie**

Op dit moment worden minimaal 30.000 soa-zelftesten afgenomen van laboratorium zelftest aanbieders. Het vindpercentage soa schommelt tussen de 3% en 18%, afhankelijk van type consument¹. De inschatting van zowel reguliere aanbieders van soa-testen als de private aanbieders is, dat het gebruik van soa-zelftesten een vlucht zal nemen. De NHG, seksHAG en GGD-managers onderschrijven het belang van een aanbod van betrouwbare soa-zelftesten via Testwijzer en willen zich aan de Testwijzer verbinden. Dat schept (gerechtvaardigde) verwachtingen bij de gebruikers van de website. Aan die verwachtingen willen wij graag voldoen.

Testwijzer.nl zal binnen het aanbod van Soa Aids Nederland, en zeer waarschijnlijk de GGD en het NHG, een reguliere plek gaan innemen. De opzet is dus: wil je als patiënt/consument informatie over soa-testen, dan kun je via de Testwijzer.nl een testaanbieder vinden die het beste bij je past. Ook kun je via de site van Testwijzer direct een soa-zelftest kopen. Dit betekent dat de potentie van verkoop via Testwijzer aanzienlijk is.

Soa Aids Nederland zoekt soa- zelftest aanbieders waar de Testwijzer naar door kan verwijzen. Soa Aids Nederland hanteert voor de inrichting van de Testwijzer (medisch-inhoudelijk) de NHG richtlijn 'het soa consult', en zoekt soa-zelftest aanbieders die (i) testen aanbieden voor de soa-testen die daarin genoemd staan: chlamydia, gonorrhoe, syfilis, hiv en hepatitis B en (ii) die voldoen aan bepaalde kwaliteitseisen (zie hierna).

1 Bron: ongepubliceerd onderzoek RIVM 2016, IVF vd Broek, C Daas.

Soa Aids Nederland neemt het initiatief om Testwijzer.nl te maken omdat Soa Aids Nederland sinds 2015 maatschappelijke bedreigingen op het gebied van soa-testen signaleert die het gebruik ervan doen afnemen:

- Het eigen risico dat geldt voor de kosten van diagnostiek lijkt het aantal testen bij de huisarts te dempen. Een onderzoek in Twente laat sinds 2012 een afvlakking van het aantal aangevraagde chlamydia-testen bij de huisarts zien. Het totaal aantal soa-gerelateerde episodes bij de huisarts in Nederland daalde in 2015 licht ten opzichte van 2013².
- In 2015 werden er voor het eerst minder soa-testen bij de GGD gedaan³. Oorzaak hiervoor is een plafond in de financiering van deze Aanvullende Seksuele Gezondheidszorg (ASG) voor hoogrisicogroepen die door de GGD geleverd wordt.

Het lijkt er, kortom, sterk op dat financiële drempels een belangrijke oorzaak van deze daling in testen zijn en dat de daling niet wordt veroorzaakt door een lager risico op soa's. Vooralsnog wijst niets erop dat deze drempels verwijderd zullen worden. Integendeel: in 2017 wordt de ASG-regeling geëvalueerd en een verdere versmalling van deze regeling is zeker niet uitgesloten. Voorts neemt het eigen risico dat consumenten voor zorg bij de huisarts moeten betalen eerder toe dan af.

De bestaande testen op soa's via de huisarts en GGD'en zullen aangevuld/ingehaald worden innovatieve test-initiatieven van buiten de reguliere zorg kanalen. Die spelen met behulp van de nieuwste technologieën en efficiënte inzet van middelen in op klantenbehoeften. Op internet wordt in toenemende mate een commercieel aanbod gedaan aan soa-testen.

Belang van kwalitatief hoogwaardige soa-zelftesten

Door de anonimiteit van soa-zelftesten en het laagdrempelige karakter ervan kunnen soa-zelftesten in potentie bijdragen aan soa-bestrijding. Voorwaarde is wel, dat gebruikers op basis van de juiste diagnose een betrouwbare test gebruiken en een goed advies krijgen. Dit advies betreft de keuze van soa-testen, het tijdstip van testen, de manier van testen en het vervolg als er een soa gevonden wordt. Toeleiding van gebruikers van soa-zelftesten naar betrouwbare behandeling, inclusief partnermanagement, is een essentiële voorwaarde voor een soa-zelftest aanbod dat bijdraagt aan soa-bestrijding.

Soa Aids Nederland heeft geen winstoogmerk. Soa Aids Nederland wil inkomsten genereren met de toeleiding van gebruikers naar een privaat soa-testaanbod via de site.

De geselecteerde soa-zelftest aanbieder betaalt Soa Aids Nederland een vast bedrag plus een bedrag per verkochte test. Deze inkomsten zullen geïnvesteerd worden in het onderhoud en de doorontwikkeling van Testwijzer.nl.

2 IVF van den Broek. Sexually transmitted infections in the Netherlands in 2015, RIVM

3 Zie 2.

○ **Potentiële markt**

Soa Aids Nederland verwacht in de komende drie jaar een stijging van het gebruik van soa-zelftesten. Door gebruik te maken van campagnes en de Testwijzer te linken aan websites met veel bezoekers (bijv. Sense.info: 2.000.000 bezoekers in het afgelopen jaar) verwacht Soa Aids Nederland een substantieel deel van deze markt te gaan bedienen. Door betere informatie en snellere toegang tot soa-zelftesten zal deze markt naar verwachting een grote stijging laten zien.

Om de bovenstaande redenen lanceert Soa Aids Nederland Testwijzer.nl en vraagt zij hierbij offertes voor het aanbod van zelftesten op soa's en hiv.

○ **In aanmerking komende partijen**

In beginsel komen alle in Nederland opererende zelf-testaanbieders in aanmerking voor een vermelding op de Testwijzer op de hierna volgende soa's die zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en die voldoen aan:

(1) De vigerende wet- en regelgeving, waaronder:

- Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst
- Europese wetgeving, o.a. Europese IVD-richtlijn (huidige 98/79/EG, In vitro Diagnostics Directive)

(2) De volgende criteria:

- De aanbieder meet klanttevredenheid en toont de resultaten hiervan op de eigen website;
- De aanbieder voldoet aan de in bijlage 1 opgenomen criteria ten aanzien van de zelftesten en de daarbij behorende vereiste dienstverlening aan de gebruiker bij een positieve of negatieve testuitslag.

○ **Selectieprocedure**

Partijen die op grond van het voorgaande in aanmerking komen voor een vermelding op de Testwijzer wordt gevraagd om een offerte in te dienen. Op grond van deze offerte zal Soa Aids Nederland een selectie maken volgens de hieronder beschreven procedure:

- Partijen dienen uiterlijk op 2/10/2016 24.00 uur een offerte te hebben ingediend bij Soa Aids Nederland. Deze offerte wordt slechts beoordeeld indien alle bijlagen volledig door de inschrijver zijn ingevuld bij indiening van de offerte;
- De inschrijver stuurt een elektronische versie van de offerte en bijlagen naar professionals@soaids.nl. Deze elektronische versie zal uitsluitend opgesteld zijn in Microsoft Word- en Excel-formaten en PDF formaat voor de kopieën van certificaten en verklaringen van derden. Offertes dienen ondertekend te zijn door de tekenbevoegde persoon van de aanbieder;

- Het indienen van een offerte betekent dat de inschrijver instemt met de voorwaarden voor selectie en zijn aanbieding gestand doet tot en met 1/1/2017;
- Partijen kunnen uitsluitend schriftelijk en tot uiterlijk 24/9/2016 vragen stellen over deze offerteaanvraag. Soa Aids Nederland zal trachten alle vragen te beantwoorden vóór 28/9/2016, afhankelijk van de aard en het aantal te beantwoorden vragen;
- Soa Aids Nederland zal in oktober 2016 een selectie maken op basis van de onderstaande criteria en de daarbij horende weging. Soa Aids Nederland zal elke aanbieder waarvan een offerte is ontvangen uiterlijk op 15 november 2016 de beoordeling van de offerte en de uitkomst van deze beoordeling per gewone post én per e-mail opsturen;
- Soa Aids Nederland beoogt in november 2016 contracten te sluiten met de geselecteerde partijen voor bepaalde tijd. In beginsel is dat voor de duur van één jaar.
- De aanbieder betaalt € 2.500 indien de aanbieder geselecteerd wordt voor aansluiting aan de Testwijzer gedurende de contractperiode en draagt na 1000 clicks van consumenten vanaf de Testwijzer € 0,50 per click af aan Soa Aids Nederland.

○ **Selectiecriteria**

De navolgende criteria zullen worden gehanteerd:

- | | |
|--|-----------------------|
| - Criteria zelftesten en dienstverlening | weegfactor <70> |
| - Prijs aangeboden testen en testpakketten | weegfactor <15> |
| - Planning en samenwerking | weegfactor <15> |
| | totaal = maximaal 100 |

Toelichting:

Criteria zelftesten en dienstverlening: zie bijlage 1.

Prijs aangeboden testen en testpakketten: Soa Aids Nederland vindt een gematigde prijs voor de consument belangrijk, omdat dit voor de consument één van de overwegingen tot aankoop en gebruik van de zelftest zal zijn. Weging zal plaatsvinden door middel van beoordeling van de prijs van de enkele Chlamydiatetest, waarbij de aanbieder maximaal 15 punten kan krijgen (zie bijlage 1).

Samenwerking: De offerte zal beoordeeld worden op hoe de aanbieder samenwerking met Soa Aids Nederland vorm kan geven. Hierbij wordt een beoordeling gegeven van de voorstellen van de aanbieder om te komen tot een consumentvriendelijke aansluiting op de Testwijzer waarbij de consument in bescherming wordt genomen tegen onnodige handelingen, vragen en registratie van gegevens (zie bijlage 1).

Op basis van de puntentoekenning zoals hiervoor omschreven zal Soa Aids Nederland komen tot een selectie aanbieders wiens zelftesten vermeld worden op de Testwijzer. Elke aanbieder met meer dan 80 punten komt in aanmerking tot vermelding op de Testwijzer, mits op de criteria van zelftesten en dienstverlening minimaal 60 punten is gescoord.

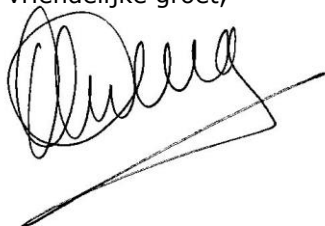
Voorwaarden en wijzigingen

Deze selectieprocedure is geen aanbestedingsprocedure en de Aanbestedingswet 2012 en de aanbestedingsrechtelijke beginselen zijn niet van toepassing op deze selectieprocedure. Soa Aids Nederland behoudt zich het recht voor om de procedure te staken, deze in te trekken of deze te wijzigen. Deelnemers kunnen geen rechten ontleen aan deze procedure of het indienen van een offerte.

U wordt van harte uitgenodigd een offerte voor uw dienstverlening binnen de gestelde termijn in te dienen.

Met vriendelijke groet,

i.o.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Louise van Deth', written over a horizontal line.

Louise van Deth, directeur Aids Fonds/Stop Aids Now/Soa Aids Nederland